

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az ECONOSERVE Pályázati Kft. honlapján kezelt személyes adatok kezeléséről

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy az ECONOSERVE Pályázati Kft. (a továbbiakban: Társaság), mint Adatkezelő, az általa végzett adatkezelésre vonatkozóan tájékoztassa a honlapját látogató (illetve a kapcsolattartás vagy ajánlatkérés menüpont alatt regisztráló, illetve a hírlevélre feliratkozó) ügyfeleit a Társaság által alkalmazott és tiszteletben tartott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről.

Az Adatkezelő a hatályos Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatát valamint Adatkezelési Tájékoztatóit (adatkezelési területenként) honlapján (<http://econoserve-palyazat.hu/>) elektronikus formában közzéteszi, illetve az Adatkezelő székhelyén papír alapon hozzáférhetővé teszi.

AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE	<p>Az ECONOSERVE Pályázati Kft. honlapján személyes adatok kezelése</p> <p>Az ECONOSERVE Pályázati Kft. honlapján az alábbi tevékenységekkel összefüggésben kerül sor személyes adatok kezelésére:</p> <ul style="list-style-type: none">• HONLAP LÁTOGATÁSA• KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS ÁRAJÁNLATKÉRÉS HONLAPON• HÍRLEVÉL SZOLGÁLTATÁS• ÜGYINTÉZÉS, PANASZKEZELÉS
AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE	<p>ECONOSERVE Pályázati Kft. Székhelye: 1122 Budapest, Városmajor u. 10. Képviseli: Büki Péter Telefonszám: +36 1 2124972 E-mail: palyazat@econoserve.hu Honlap: www.econoserve-palyazat.hu</p>
1) HONLAP LÁTOGATÁSA	<p>Az adatkezelés célja: a Társaság honlapjának (www.econoserve-palyazat.hu) rendeltetésszerű és magas színvonalú működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, honlapunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztika készítése.</p> <p>Az adatkezelés jogalapja: a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p> <p>Adatkezeléssel érintettek köre: A Társaság honlapjának látogatói</p> <p>Kezelt adatok: A látogató IP címe</p> <p>Az adatkezelés időtartama: Az automatikusan rögzített IP címeket az</p>

	<p>Adatkezelő a rögzítésüket követően legfeljebb 7 napig tárolja.</p> <p>Az adatkezelés módja: automatizált adatfeldolgozás</p>
<p>2) KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS ÁRAJÁNLATKÉRÉS HONLAPON</p>	<p>Az adatkezelés célja: szolgáltatásaink magas színvonalú működésének biztosítása, minél szélesebb tájékoztatás nyújtása szervezetünk működéséről. Tájékoztatás nyújtása az ügyfélnek a szolgáltatásainkról, kapcsolattartás, javaslat az ügyfél részére hogy mely szolgáltatásunkat tudja igénybe venni, tanácsadás a pályázati lehetőségekkel kapcsolatosan, információ nyújtás.</p> <p>Az adatkezelés jogalapja:</p> <p>Az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p> <p>A Felhasználók a regisztráció során kifejezetten (jelölőnégyzet alkalmazásával) nyilatkoznak, hogy a tájékoztatóban foglaltakat megismerték és elfogadják, és hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban írt módon kezelje.</p> <p>Adatkezeléssel érintettek köre: A http://econoserve-palyazat.hu/, illetve http://econoserve-palyazat.hu/index.php/kapcsolat honlapon az „Árajánlatkérés” menüpont” illetve „Kapcsolatfelvétel” menüpont alatt elektronikus úton ajánlatot kérő, illetve kapcsolat felvételi céllal jelentkező Felhasználók.</p> <p>Hozzájárulás az adatkezeléshez: A Felhasználók kapcsolatfelvétel, illetve az árajánlat kérés során kifejezetten (a honlapon biztosított jelölőnégyzet alkalmazás használatával) hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Az Adatkezelési Tájékoztató a honlapon elhelyezésre kerül, ahol annak elolvasását a felhasználó elektronikus úton, kifejezetten jóváhagyja.</p> <p>Kezelt személyes adatok köre: A felhasználó önkéntes adatszolgáltatás során az alábbi adatokat adhatja meg (önkéntes alapon, a szolgáltatás használatához azonban elengedhetetlen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • a felhasználó neve (vezetéknév, keresztnév) cél: kapcsolatfelvétel, azonosítás • e-mail címe – cél: kapcsolatfelvétel illetve kérésre árajánlat küldése • telefonszáma - cél: kapcsolatfelvétel telefonon • Az ügyfél által önkéntesen megadott üzenet tárgya, tartalma. <p>Az adatkezelés időtartama: A személyes adatokat a szolgáltatás igénybevételének megszűnésétől számított 5 év elteltével törölni kell, figyelembe véve hogy az adatok felhasználása, a jogszabályok által előírt adatmegőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges idővel meghosszabbodik.</p> <p>Az adatkezelés módja: elektronikus adatfeldolgozás, ügyfél részére</p>

	elektronikus úton válasz, illetve kérésére árajánlat küldése.
<p>3) HÍRLEVÉL SZOLGÁLTATÁS</p>	<p>Az adatkezelés célja hírlevél szolgáltatás esetén: Kapcsolatfelvétel és hírlevél küldés (hozzájárulás esetén). Hírekről, szolgáltatásokról, szolgáltatási portfólióról értesítés. Társaságunk hírlevelet küld a hírlevélre kifejezetten feliratkozott személyek részére. A hírlevélre feliratkozni a Honlapon lehetséges, az erre vonatkozó jelölőnégyzet (checkbox) kipipálásával, illetve gomb megnyomásával, illetve egyéb módon, papír alapon, kifejezett nyilatkozással. A hírlevélre feliratkozottak a hírlevélről bármikor leiratkozhatnak, minden egyes hírlevél alján szereplő „leiratkozom” linke kattintással, vagy akár a Társaság e-mail címére, akár a Társaság székhelyére küldött levéllel. A Társaság kötelezi magát arra, hogy minden egyes hírlevélben megadja az akadálymentes leiratkozás lehetőségét, mely nem lehet időigényesebb vagy bonyolultabb, mint a feliratkozás (tipikus a hivatkozás vagy e-mail küldés, de bármilyen megoldás elfogadható lehet, amely teljesíti a fenti feltételt és nem okoz szükségtelen többletterhet az érintettnek). Az érintett a hozzájárulás visszavonása esetén hozzájárulását bármikor újra megadhatja. A hozzájárulás megadása nem feltétele egyetlen Szolgáltatás igénybe vételének sem. E-mail cím és név megadása a hozzájárulás megadásakor kötelező, anélkül a hozzájárulás megadása nem lehetséges. A hozzájárulás visszavonásához is e-mail cím és név megadása kötelező az azonosíthatóság érdekében.</p> <p>Az adatkezelés jogalapja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont <p>Hozzájárulás az adatkezeléshez, és kezelt személyes adatok köre: A Felhasználók a regisztráció során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. A felhasználó önkéntes adatszolgáltatás során az alábbi adatokat adhatja meg (önkéntes alapon, a szolgáltatás használatához azonban elengedhetetlen). Hozzájárulás az adatkezeléshez: A Felhasználók a regisztráció során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) <p>Csak abban az esetben kezeli a Társaság jogos érdekből hírlevél küldés céljával az érintettek személyes adatait az érintett részére korábban értékesített valamilyen szolgáltatást, ezzel összefüggésben szerezte meg az e-mail címét. Ilyen esetben a korábban értékesített hasonló szolgáltatásról nyújthat tájékoztatást a Társaság, de csak abban az esetben ha a leiratkozás</p>

	<p>lehetőség biztosítja (GDPR, e-Privacy Rendelet)</p> <p>Adatkezeléssel érintettek köre:</p> <p>A http://econoserve-palyazat.hu/, illetve http://econoserve-palyazat.hu/index.php/kapcsolat honlapon az „Kapcsolat” vagy „Árajánlat kérés” menüpont alatt elektronikus úton, vagy egyéb módon hírlevélre feliratkozó felhasználók.</p> <p>Kezelt személyes adatok köre:</p> <p>A felhasználó önkéntes adatszolgáltatás során az alábbi adatokat adhatja meg (önkéntes alapon, a szolgáltatás használatához azonban elengedhetetlen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • felhasználó neve és e-mail címe – cél: kapcsolatfelvétel, • egyéb, nem kötelezően megadandó adatok, egyéb ügyfél által önkéntesen megadott információk <p>Az adatkezelés időtartama, törlés időpontja: A hírlevélről történő leiratkozásig.</p> <p>Aki a hírlevélről leiratkozott, annak a Szolgáltató a továbbiakban hírlevelet nem küld.</p> <p>Az adatkezelés módja: automatizált adatfeldolgozás, felhasználó e-mail címe – cél: kapcsolatfelvétel,</p> <ul style="list-style-type: none"> • egyéb, nem kötelezően megadandó adatok: telefonszám, egyéb ügyfél által önkéntesen megadott információk
<p>ADATFELDOLGOZÓK MEGJELÖLÉSE</p>	<p>Szervezetünk az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, és biztosítjuk honlapunkon az adatfeldolgozók körének változásával kapcsolatos tájékoztatást:</p> <p>IT szolgáltatás: Faircomp Kft.; 1213 Budapest, Virágos u. 45.</p> <p>Tárhely szolgáltatás: 3 IN 1 HOSTING BT.; 2310 Szigetszentmiklós, Szivárvány u. 1. Fsz. 1.</p>
<p>ADATSZOLGÁLTATÁS (ADATTOVÁBBÍTÁS)</p>	<p>Adat továbbítás a honlapon kezelt adatok vonatkozásában nem történik.</p>
<p>SZERVEZÉSI ÉS BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEINK AZ ÜGYFÉL ADATAI VÉDELMEBEN</p>	<p>Szervezési és biztonsági intézkedéseink az ügyfél adatai védelmében: A Szolgáltató az érintett személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védi, valamint biztosítja az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvja azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól. A technikai intézkedések keretében a Szolgáltató jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használ.</p> <p>Az adatkezelő és biztosítja:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadását, b) az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának,

	<p>módosításának vagy eltávolításának megakadályozását,</p> <p>c) az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozását,</p> <p>d) az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozását,</p> <p>e) azt, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,</p> <p>f) azt, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,</p> <p>g) azt, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe,</p> <p>h) a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozását,</p> <p>i) azt, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, valamint</p> <p>j) azt, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni.</p> <p>k) A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó megfelelő műszaki megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.</p>
<p>AZ ÜGYFÉL ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI</p>	<p>A személyes adat jogosultját megillető jogok: Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tájékoztatáshoz való jog. • helyesbítéshez való jog; • elfeledtetéshez való jog; • adatkezelés korlátozásához való jog; • adathordozhatósághoz való jog; • tiltakozáshoz való jog. <p>Az adatok törlését abban az esetben kérheti, ha Ön szerint az adatkezelés jogellenes, az adatkezelésre már nincs szükség azokból a célokból, amelyek érdekében az adatkezelés folyt, vagy ha az</p>

	<p>adatokat uniós vagy tagállami jogi kötelezettség alapján törölni kell. Téves adatrögzítés vagy adataiban beálló változás esetén természetesen kérheti a kezelt adatok helyesbítését.</p> <p>Az adatok kezelése ellen a tiltakozhat is a szolgáltatás nyújtását követően, ebben az esetben az adatait töröljük, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az ügyfél érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p>
<p>AZ ÜGYFÉL JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI</p>	<p>Jogorvoslati lehetőségek:</p> <p>Ön tájékoztatást kérhet a Szolgáltatótól, mint Adatkezelőtől arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezeljük, valamint másolatot kérhet azon személyes adatokról, amelyeket kezelünk. Rendelkezési és hozzáférési jogait – éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes azonosítást követően tudjuk biztosítani. Ezért kérjük, hogy az adatkezeléssel összefüggő kéréseit, nyilatkozatait, panaszait írásban jelentse be, illetve ha ez valamilyen oknál fogva nem lenne lehetséges, akkor a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített e-mai és telefonszámon jelezze az Adatkezelő felé:</p> <p>ECONOSERVE Pályázati Kft. Székhelye: 1122 Budapest, Városmajor u. 10. Telefonszám: +36 1 2124972 E-mail: palyazat@econoserve.hu Honlap: www.econoserve-palyazat.hu</p> <p>Amennyiben Ön, mint a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy az Adatkezelő megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.</p> <p>A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 Elektronikus elérhetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu Weboldal: http://naih.hu</p>